

Comunicado Sabesp para você e sua cidade!

Para melhorar o relacionamento com todos os clientes e facilitar acesso aos serviços e atendimento, lançamos um novo sistema comercial.

A transição teve início em 2019 e a última fase será em outubro de 2021.

O seu município passou pela primeira fase em maio de 2021 e a última etapa será em outubro de 2021.

Nesta mudança, a identificação dos clientes será pelo **CPF** ou **CNPJ**, facilitando a mudança de titularidade e todo relacionamento comercial.

Para isso é importante que todos os clientes da Sabesp tenham o cadastro atualizado e isso pode ser feito pelos canais de atendimento digital sabespfacil.sabesp.com.br, opção atualizar dados cadastrais ou, ainda, por nossa central de atendimento pelo telefone: 0800 055 0195 (Capital, Litoral e Interior).

Benefícios e vantagens

Além de ter acesso à segunda via da conta por e-mail, será mais fácil fazer parcelamentos e ter toda a programação dos pagamentos com os boletos e acessar a nova agência virtual com nome de usuário e senha, ou seja, com mais segurança dos dados e acesso às informações.

Para acessar a nova agência virtual vá em agenciavirtual.sabesp.com.br

Atenção

Como estamos em transição, chamamos a atenção para alguns pontos importantes:

- Em algumas situações, os clientes podem ter uma conta com vencimento no início do mês e outra no final, mas com períodos de consumo diferentes. Isso não significa que são contas em duplicidade.
- A leitura da conta poderá ser calculada pela média e a regularização acontecerá no próximo mês.
- Também pode ocorrer a alteração da data prevista no débito automático, em virtude desta fase de ajustes.

Mas para qualquer situação, nossos atendentes estão devidamente preparados para tirar dúvidas e orientar os clientes que necessitarem, inclusive para ajustar a melhor data de pagamento/débito automático.

Contamos com a sua compreensão e colaboração para divulgar estas informações ao maior número de pessoas possíveis e ajudar a Sabesp neste processo de melhorias.

Agradecemos seu apoio e estamos à disposição!

Siga a Sabesp nas redes sociais:

- <https://www.facebook.com/SabespOficial>
- <https://www.instagram.com/sabespcia>
- <https://twitter.com/sabesp>
- <https://www.youtube.com/sabespcia>
- <https://www.linkedin.com/company/sabesp>